

## ALCANCES de RESPONSABILIDAD y de PRIVACIDAD. TERMINOS y CONDICIONES de USO de los SERVICIOS.

### 1) OBJETO.

**BACKING S.A.** se obliga a proporcionar al **CLIENTE** el servicio acorde a las características solicitadas sobre el plan contratado por internet, conforme pedido realizado mediante solicitud de alta( vía correo electrónico).

Todos los servicios que proporciona **BACKING S.A.** podrán ser utilizados solamente con propósitos legales. Se prohíbe cualquier transmisión, almacenamiento, o presentación de información (linkeo, vínculo), datos o material que viole las leyes regionales, provinciales o nacionales de Argentina. Esto incluye, material violatorio de derechos de autor, material amenazador u obsceno, o material en violación al secreto de comercio u otro.

Queda prohibida en todas sus formas la pornografía infantil o cualquier mercadotecnia relacionada, entendiéndose como tal a cualquier tipo de desnudo infantil, tanto parcial como total en los servidores de **BACKING S.A.** Esto incluye a los sitio que puedan inferir contenido sexual ilegal, o vínculos a otros sitios con contenido para adultos ilegal o legal. **BACKING S.A.** se guarda el derecho de denunciar actividades ilegales que pudiese identificar dentro del marco del servicio. De igual manera se prohíben los sitios que promuevan cualquier contenido o actividad ilegal.

### 2) LIMITES DEL SERVICIO.

En el caso de los planes de servicio en servidores compartidos, los recursos son de uso compartido. Por ejemplo, I/O de disco. Por dicho motivo si existiera un consumo de la cuenta del cliente, por el cuádruple de la media, deberá considerar una solución dedicada.

Nuestra empresa se reserva el derecho de continuar o no brindando servicio a partir de ese momento.

**BACKING S.A.** puede disponer en cuanto a la localización física de los servidores sobre los que se basa el servicio. **BACKING S.A.** proporcionará, si el cliente desea, servidores de nombre primarios y secundarios.

Lo publicado por el **CLIENTE**, queda bajo su exclusiva responsabilidad. No solo sobre el contenido del mismo,

si no también de la realización de back ups , de sitios webs, archivos, e-mails , bases de datos y contactos generados dentro de los webmails.

Todos los e-mails generados por el **CLIENTE** deberán ser bajados en algún Administrador de Correo, tipo Outlook o Windows Live, los abonos por default no incluyen back up de datos, archivos o e-mails.

La perdida por parte de **BACKING S.A.** de la información del **CLIENTE**, si la misma no es bajada convenientemente es exclusiva responsabilidad del **CLIENTE**.

### 3) MODALIDAD DE SERVICIO.

3)1. El **CLIENTE** recibirá para la prestación del servicio contratado una clave de acceso personal y será el único responsable del uso que se le dé a su clave de acceso o contraseña. Para ello el **CLIENTE** deberá mantener su clave de acceso en confidencialidad.

3)2. El software y hardware empleado por el **CLIENTE** para gestiona el acceso del mismo a Internet y el mantenimiento del software instalado en los servidores contratados son responsabilidad exclusiva del **CLIENTE**.

3)3. El **CLIENTE** se compromete a abstenerse de enviar correos electrónicos con anuncios no solicitados (SPAM), molestar a otros Usuarios, interferir con el equipo o los servicios provistos o recibidos por otras entidades, enviar o propagar virus informáticos o realizar cualquier otra actividad que interfiera con los usuarios o afecte el buen funcionamiento de la red.

Por SPAM se entiende al envío de emails comerciales no solicitados, no necesariamente en forma masiva.

También se cataloga de SPAM el envío de emails comerciales no solicitados desde otro servidor, no ubicado en la red de **BACKING S.A.**, pero que promociona un sitio web o e-mail ubicado sí en la red de **BACKING S.A.**

Al primer caso detectable de SPAM se notificará al **CLIENTE** para que tome acción dentro de las 24 horas siguientes como plazo máximo, teniendo en cuenta que el plazo muchas veces es impuesto por quien detecta el SPAM, no pudiendo **BACKING S.A.** absorber los costos de solucionar los problemas de reputación sobre la IP donde se basa el servicio del cliente si no se cumplen con los lapsos impuestos por el denunciante, quedando al libre albedrío de **BACKING S.A.** desconectar el servicio definitivamente si observa intencionalidad manifiesta y comprobada de perjudicarla por parte del **CLIENTE**. Al segundo caso se podrá dar de baja el servicio quedando el servicio inaccesible desde Internet sin ningún tipo de reintegro monetario al cliente.

3)4. La información que se encuentra dentro del espacio contratado por el **CLIENTE** es de su exclusiva responsabilidad. Sitios webs, bases de datos, e-mails y contactos de los webmails, deberán ser guardados en back up fuera del espacio de proporciona **BACKING S.A.** Se recomienda para bajar los e-mails administradores de correo tipo Outlook o Windows LIVE. Según lo contratado los Back Up deberá realizarlos el **CLIENTE**, fuera del espacio asignado.

3)5. Está prohibido utilizar programas que sobrecarguen artificialmente el funcionamiento de la red, al igual que está prohibido todo tipo de abuso hacia el hardware del servidor contratado.

### 4) SOPORTE TECNICO.

**BACKING S.A.** proporcionará soporte técnico al **CLIENTE** mediante correo electrónico, el mismo se presta los días hábiles de 9 a 17 hs.

## 5) RESPONSABILIDAD.

Aún en el supuesto de que **BACKING S.A.** fuese encontrado negligente o culpable, su responsabilidad no irá más allá del reembolso del importe correspondiente a todo el valor del contrato. **BACKING S.A.** no hace ninguna representación ni tienen relación alguna con el propósito de los servidores y cualquier otro servicio auxiliar que el **CLIENTE** proporcione.

Para el caso de Servidores de aplicación dedicada (virtuales, cloud, etc.), **BACKING S.A.** no se hace responsable por la confidencialidad del correo electrónico ni por la información que se maneje en el servidor del **CLIENTE**, sea de la índole que sea. El **CLIENTE** tiene a disposición para eso mecanismos y protocolos seguros.

**BACKING S.A.** no será responsable de las interrupciones y fallas en el servicio, provenientes de caso fortuito o de fuerza mayor; de la lentitud de la red por motivos ajenos a la **BACKING S.A.** de la pérdida o retraso de la información que pudiera sufrir el **CLIENTE**. Es por ello que **BACKING S.A.** quedará libre de todo reclamo fuera de los alcances del presente, y en ningún momento será responsable por cantidad que represente pérdida de ganancia o negocios, en especial por pérdidas o daños que se deban o estén relacionados con los servicios que se ofrecen, por retraso, envío incorrecto, virus, interrupciones o daños a los equipos, configuraciones de computadoras, salvo que se demuestre dolo o culpa grave de **BACKING S.A.**

**BACKING S.A.** prestará el servicio con la mejor intención de que sea una experiencia satisfactoria y productiva para el **CLIENTE**, sin embargo, teniendo en cuenta la fragilidad de la información digital, de las redes de comunicación y en general de las nuevas tecnologías, el **CLIENTE** renuncia expresamente a reclamar por cualquier pérdida o daño que sufra como resultado directo o indirecto de cualquier situación que se

presente con el servicio contemplado en estos términos de servicio, ya que tiene a su disposición herramienta o servicios complementarios de resguardo de la información (backup) como de redundancia (clúster), salvo casos en que **BACKING S.A.** actuara en forma dolosa o con culpa grave. Conforme la Ley de Hábeas Data por lo que **BACKING S.A.** no tiene ningún derecho a acceder a ninguna clase de información sin previa autorización por escrito del **CLIENTE**. La aplicación de esta cláusula es extensiva a todo el personal de **BACKING S.A.** y/o aquellas personas que sean contratadas por esta para brindar el servicio al cliente, tampoco el **BACKING S.A.** tendrá derecho a utilizar nombres, logos, marcas, propiedad intelectual e industrial, isótopos o ningún otro elemento propiedad del **CLIENTE** sin la previa y expresa autorización de éste.

## 6) DISPONIBILIDAD DE SERVICIO.

**BACKING S.A.** se compromete a brindar una disponibilidad del servicio tal cual lo especificado en el acuerdo de partes, reembolsando el importe proporcional al tiempo offline especificado allí.

**BACKING S.A.** se reserva el derecho de cancelar o suspender discrecionalmente y de inmediato el servicio cuando no se cumpla con lo establecido con este contrato previa y fehaciente intimación (mediante el uso del correo electrónico informado) por el plazo de cinco (5) días a regularizar la situación.

Si su servicio ha sido suspendido por falta de pago en los plazos establecidos, **BACKING S.A.** cobrará un cargo de re conexión para reactivar el mismo.

Si el **CLIENTE** solicitara el cambio a otro de los servicios de **BACKING S.A.**, no tendrá derecho a reclamar ninguna devolución de importes.

El pago anual, semestral o trimestral por la prestación de servicios solo será reembolsable en los casos que hubiera falta de prestación acordada de parte de **BACKING S.A.**

**BACKING S.A.** le cobrará al **CLIENTE** un 5% del importe total que el **CLIENTE** posee de crédito a título de cargos administrativos.

## 7) ALCANCES ECONOMICOS.

**BACKING S.A.** podrá en todo momento de la relación comercial variar los precios y las características del servicio, previo aviso ( con una anticipación de 15 días ) por correo electrónico de los cambios de precios y condiciones del servicios. La no respuesta de esta comunicación se tomara como aceptación de los nuevos precios y características del servicio.

Si el **CLIENTE** no aceptara las nuevas condiciones este contrato se considerará rescindido sin que ello genere derecho a indemnización ni compensación alguna por parte de **BACKING S.A.**

La ruptura del contrato se ejercerá mediante el uso del correo electrónico autorizado, usando de esta manera el mismo medio de comunicación , utilizado también para el alta del mencionado servicio.

El **CLIENTE** se obliga a pagar puntualmente según el precio y formas de pago acordados, debiendo los pagos realizarse dentro de los primeros diez días hábiles de cada mes calendario usando los medios de pagos pactados con **BACKING S.A.**

Política Sobre Pagos Atrasados de los servicios contratados: si su pago no es realizado dentro de la fecha de vencimiento establecida, tendrá un recargo del 5%, y derecho por parte de **BACKING S.A.** a la desactivación total o parcial del servicio.

## 8) EXENCION DE RESPONSABILIDAD.

El **CLIENTE** acepta liberar a **BACKING S.A.** de toda responsabilidad frente a terceros, en caso de que el CLIENTE incumpla alguna o todas las cláusulas del presente contrato.

## 9) VIGENCIA DEL CONTRATO.

Este contrato tomará validez una vez efectuado el pago correspondiente por parte del cliente y se mantendrá vigente durante 1 mes contado a partir de dicha fecha, con renovación automática en caso de no expresar deseo contrario por alguna de las partes.

El **CLIENTE** podrá cancelar su servicio sin penalidad ni indemnización alguna, dando aviso por e-mail (no telefónicamente) a la siguiente dirección de correo electrónico: [dt@backing-online.com](mailto:dt@backing-online.com) , con un mínimo de 5 días de anticipación antes de la finalización del ciclo en curso.

Si la rescisión del presente tuviera aviso menor al plazo estipulado el solicitante de dicha rescisión se hará cargo onerosamente del importe de un (1) mes de servicio a favor del solicitado.

## 10) INTRANSFERIBILIDAD DEL CONTRATO.

El presente contrato es intransferible, por lo que no podrá ser cedido o transferido por algún medio o título legal, a persona alguna ya sea física o jurídica.

## 11) VARIOS.

11.1 Queda expresamente establecido y es una condición esencial de este convenio, que las partes gozan de plena y entera autonomía comercial. Se deja expresa constancia que la suscripción del presente contrato no supone ni supondrá la existencia o creación de una relación de agencia, sociedad o empresa conjunta, ni relación laboral alguna, ni autorizará a ninguna de las partes para actuar en nombre y representación de la otra, o a contraer alguna deuda u otra obligación.

11.2 En caso de considerarse que cualquier disposición de este contrato es ilegal, inaplicable o inejecutable por un tribunal competente, dicha estipulación no afectará ninguna otra disposición o disposiciones contenidas en el presente, ni tornará inválidas, inaplicables o inejecutables tales otras disposiciones.

11.3 Las partes dejan claramente expresado que no han tenido, no tienen ni tendrán recíprocamente responsabilidad civil y/o laboral alguna frente al personal de cada una de ellas como tampoco frente a asociaciones gremiales y/u organismos de contralor y/o entidad pública o privada relacionada con la actividad, garantizándose mutuamente total y absoluta indemnidad frente a todo daño o perjuicio que una cualesquiera de ellas pudiere sufrir como consecuencia de las relaciones individuales y colectivas de las mismas en virtud de las obligaciones asumidas respecto de sus dependientes y/o asociaciones gremiales y/o de todo organismo de contralor y/o entidad pública o privada relacionada con la actividad.

11.4 Toda información escrita, documentos materiales, comunicaciones orales y know how, así como cualquier otra información que llegue a conocer **BACKING S.A.** a partir del desarrollo de los servicios que se le encomienden, no deberán ser difundidas o mostradas a otras personas.

**BACKING S.A.** entiende y acepta que toda la información del **CLIENTE** es confidencial.

Asimismo entiende y acepta que no brindará a terceros ninguna información, ni realizará comentario alguno que perjudique al **CLIENTE** y/o a sus directores y/o empleados, ni podrá oponer defensa alguna contra cualquier acción que busque el cumplimiento del presente acuerdo.

## 12) JURISDICCION.

Para todos los efectos a que hubiese lugar, se fija domicilio, en la Bossinga N 90 - P.B. - Ciudad de Ensenada , Provincia de Buenos Aires, Argentina. Las partes deberán notificar por escrito los avisos, notificaciones y demás diligencias judiciales o extra judiciales. Toda controversia o diferencia que no sea solucionada directamente por las partes y relativa a este contrato, a su ejecución, liquidación e interpretación, se resolverá por ante los Tribunales de la Provincia de Buenos Aires.

### **Consideraciones Finales y Resumen de los Aspectos más importantes sobre Alcances y Términos del Servicio.**

- La responsabilidad de todo el material publicado es exclusiva del **CLIENTE**.
- Los BACK UPs de la info dentro del espacio de Hosting o servicio contratado es responsabilidad exclusiva del **CLIENTE**. El BACK UP de los sitios webs, debe ser realizado por el **CLIENTE**.
- El servicio de Webmail da al **CLIENTE** una herramienta de uso SECUNDARIO, los e-mails alojados en los servidores de **BACKING S.A.** deberán ser bajados en Administradores de Correos tipo Outlook o Windows Live. **BACKING S.A.** no realiza BACK UP de los e-mails de los **CLIENTES**.
- Queda terminantemente PROHIBIDO la publicación de pornografía en todas sus formas, o links a paginas con contenidos explícito para Adultos. Como así también publicaciones o anuncios de venta de artículos ilegales, armas, órganos ,drogas ilícitas y artículos de dudas procedencia.
- Los formularios de Contacto realizados deberán tener el código de validación tipo Captcha.
- Los datos de acceso al espacio asignado deberán ser mantenidos en reserva.
- La manipulación indebida de los archivos dentro del espacio contratado es exclusiva responsabilidad del **CLIENTE**.
- Las claves de acceso vía FTP, como las contraseña de los e-mails deberán ser alfa-numéricas con mayúsculas y minúsculas y con un mínimo de 12 caracteres.

- El acceso vía FTP generado por **BACKING S.A.** deberá ser manejado por una persona idónea y de confianza del **CLIENTE**, la falta de pericia o abuso en el uso de las herramientas provista en el servicio será exclusiva responsabilidad del **CLIENTE**.
- La falta de pago del servicio en los tiempos acordados, dará a **BACKING S.A.** la posibilidad de suspender el mismo y luego darlo de baja según los plazos previstos.

**Cordialmente.**  
**Staff de BACKING S.A.**